

Открытое акционерное общество
"Гродноавтосервис"
(ОАО "Гродноавтосервис")



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика открытого акционерного общества "Гродноавтосервис" в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями п. 3 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.4. Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, изложенных в Законе о персональных данных:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных

2. Цели, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых данных, правовые основания и сроки обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в рамках достижения определенных и законных целей, а именно:

- проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности услугами и товарами Оператора;
- своевременное информирование Субъекта ПД о реализуемых Оператором товарах, работах, услугах, а также о скидках, акциях, кампаниях, презентациях, персональных спецпредложениях;
- предложение субъектам персональных данных товаров и услуг Компании;
- отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера;
- оценка и анализ работы Компании с целью улучшения качества работы Компании;
- поздравление клиентов с праздниками, включая дни рождения;

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1.1. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилии, имена, отчества;
- паспортные данные и (или) данные идентификационной карты;
- адрес места жительства, регистрации;
- номера телефонов;
- адреса электронной почты;
- дата рождения;
- пол

3.1.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- телефон;
- занимаемая должность;

3.2. Оператор выполняет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и др.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

4.4. Передача персональных данных компетентным органам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.6. Срок обработки персональных данных субъектов составляет 5 лет с момента дачи согласия Оператору на обработку персональных данных.

5. Права субъекта персональных данных.

5.1. Субъект персональных данных вправе получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты autoservis@grodnoauto.by.

5.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора аЭтот адрес электронной почты защищён от спам-ботов. У вас должен быть включен JavaScript для просмотра.., ">utoservis@grodnoauto.by., с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.3. Настоящая Политика обработки персональных данных может быть дополнена и (или) изменена в любое время. Актуальная версия доступна на сайте: <https://www.grodnoauto.by/>

5.4. Субъект персональных данных имеет право:

5.4.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ОАО «Гродноавтосервис» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

5.4.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ОАО «Гродноавтосервис», содержащей:

- место нахождения ОАО «Гродноавтосервис»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ОАО «Гродноавтосервис»;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.4.3. требовать от ОАО «Гродноавтосервис» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.4.4. на получение от ОАО «Гродноавтосервис» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ОАО «Гродноавтосервис», третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

5.4.5. требовать от ОАО «Гродноавтосервис» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.4.6. на обжалование действий (бездействия) и решений ОАО «Гродноавтосервис», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

5.5. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ОАО «Гродноавтосервис», субъект персональных данных подает в ОАО «Гродноавтосервис» заявление в письменной форме по почтовому адресу: 230003 г. Гродно, проспект Космонавтов, 68.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, - адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ОАО "Гродноавтосервис" не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

5.6. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных ОАО "Гродноавтосервис", субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ОАО "Гродноавтосервис", направив сообщение на электронный адрес [аЭтот адрес электронной почты защищён от спам-ботов. У вас должен быть включен JavaScript для просмотра.](mailto:autoservis@grodnoauto.by), ">utoservis@grodnoauto.by.,

6. Уполномоченные лица.

Трансграничная передача персональных данных.

6.1. ОАО "Гродноавтосервис" поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам. Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ОАО "Гродноавтосервис", содержится в приложении к настоящей Политике.

6.2. ОАО "Гродноавтосервис" осуществляет трансграничную передачу персональных данных VW a.s., Kia a.s., Skoda a.s., Jsc Motors a.s., GWM a.s., Faw Motors a.s., для обеспечения ремонта и гарантийного обслуживания. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться ОАО "Гродноавтосервис", если:

6.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет; когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Перечень уполномоченных лиц ОАО "Гродноавтосервис"

Организация	Местонахождение (адрес)	Цель обработки
ООО "Надежная компания"	Минск, пр. Победителей, 103, офис 1102	Обработка входящих и исходящих звонков
ООО «Бамбу Груп Бай»	г. Минск, ул. Ф.Скорины, 15Б-2, №12	Отправка сообщений клиентам посредством использования персональных каналов связи
БРУСП "Белэксимгарант"	г. Минск ул. Карла Либкнехта, 66-184	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ЗАСО "Белнефтестрах"	г. Минск, ул. 3-я Щорса, 9, пом. 11	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
СЗАСО "Купала"	г. Минск, ул. Немига, 40, подъезд 2, офис 702	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности

ОАО "Банк БелВэб Страхование"	г. Минск, пр-т Победителей, 29	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ООО "А-лизинг"	г. Минск, ул. Сурганова 29, офис 12	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Белбизнеслизинг"	г. Минск, ул. Коржа 11А	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Активлизинг"	г. Минск, ул. Притыцкого, д.156, пом. 19	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Актив-Рент"	г. Минск, ул. Притыцкого, д.156, пом. 19	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Агролизинг"	г. Минск, ул. Красная, 13	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "Риетуму Лизинг"	г. Минск, ул. Одоевского, д.117	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "БНБ-Лизинг""	Минск, пр-т Независимости 85В, оф. 80	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "Лизинговая компания "Евротайм"	г. Минск, пр-т Дзержинского, 3Б, пом.91	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "Интеллект-Лизинг"	г. Минск, ул. Ваупшасова 55	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "МТБанк"	г. Минск, ул. Толстого, 10	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров

ЗАО "Банк Решение"	г. Минск, ул. Игнатенко, д.11	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "Белгазпромбанк"	г. Минск, ул. Притыцкого 60/2	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "БТА Банк"	г. Минск, ул. Веры Хоружей, 20-2	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Технобанк"	г. Минск, ул. Кропоткина, д.44	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "БНБ-Банк"	г. Минск, пр-т Независимости, 87а	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "Банк БелВЭБ"	г. Минск, пр-т Победителей, 29	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "Сбер Банк"	г. Минск, пр-т Независимости, 32А	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "СалютМоторс Плюс"	г.Минск, ул. Бабушкина 25а	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "ШАТЕ-М СЕРВИС"	Минская обл., Минский р-н, Луговослободской с/с, п.Привольный, ул. Мира, д.2 А/8	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ИП Пичугин Дмитрий Геннадьевич	г. Минск, ул. Лещинского, 12	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "Анадим-авто"	г. Минск, ул. Притыцкого, 60Д	Оказание сторонних услуг по мойке а\м Клиентов

ИП Рустиков Сергей Владимирович	г. Минск, ул. Смоленская, 51/1	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО «СофтСервис»	230025, Республика Беларусь, г. Гродно, ул. Ленина 5/2	Оказание услуг по автоматизации предприятий автомобильного бизнеса.
ЧП «ГродноАвтоПомощь»	Каравайная 12, Гродно 230028	Оказание услуг по эвакуации транспортных средств клиентов