

## ДОГОВОР №

на техническое обслуживание, ремонт автомобилей и поставку запасных частей

г.Гродно

« »

2018г.

ОАО "Гродноавтосервис", именуемое далее "Автоцентр", в лице директора Гробицкого Богуслава Ромуальдовича, действующего на основании устава, и \_\_\_\_\_, именуемое далее "Клиент", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

На условиях и в порядке, установленных настоящим Договором Автоцентр обязуется выполнять работы по техническому обслуживанию, ремонту, комплектованию дополнительным оборудованием автомобилей Клиента (далее - работы), а также поставлять Клиенту детали, запасные части, аксессуары, дополнительное оборудование и расходные материалы к автомобилям (далее - детали), а Клиент обязуется принимать и оплачивать выполненные работы и поставленные детали.

Настоящий договор действует в отношении транспортных средств, именуемых в дальнейшем «автомобиль», при наличии у Автоцентра необходимых разрешений, оборудования, документации и условий для выполнения работ.

При выполнении работ по направлению страховой организации в порядке выплаты Клиенту страхового возмещения, настоящий Договор действует с учётом положений договора о выполнении таких работ, заключённого между Автоцентром и страховой организацией.

Сумма договора составляет \_\_\_\_\_ рублей.

Источник финансирования \_\_\_\_\_

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент обязуется:

В отношениях с Автоцентром действовать лично либо через своего уполномоченного представителя. Представитель Клиента обязан предоставить Автоцентру надлежащим образом оформленную доверенность с указанием правомочий передавать автомобиль Автоцентру для выполнения технического обслуживания и ремонта, определять сроки, объём и цену работ, принимать выполненные работы, подписывать соответствующие документы. Доверенность от имени Клиента - юридического лица должна быть подписана его руководителем и скреплена печатью.

Заблаговременно, не менее, чем за 3 (три) дня до начала работ, согласовать с Автоцентром день и час начала выполнения работ, и предоставить автомобиль на станцию технического обслуживания (далее СТО) в согласованное время. При несоблюдении Клиентом данного условия, Автоцентр вправе установить иной срок начала работ.

При посещении СТО своими представителями соблюдать настоящий Договор, требования пожарной, санитарной и производственной безопасности согласно правилам, утвержденным на Автоцентре. Руководитель или мастер СТО вправе в любой момент отказать Клиенту в посещении производственных помещений по соображениям безопасности, а Клиент в таком случае обязуется незамедлительно покинуть упомянутые помещения.

Соблюдать установленные предприятием-изготовителем правила эксплуатации автомобиля, в течение гарантийного срока предоставлять автомобиль для выполнения работ только на специализированные станции технического обслуживания, уполномоченные на выполнение соответствующих работ предприятием-изготовителем автомобилей.

До начала работ сообщить Автоцентру все известные Клиенту обстоятельства, имеющие значение для выполнения работ, в том числе о неисправностях, авариях и иных происшествиях с автомобилем, не относящихся к нормальным условиям его использования.

По запросу Автоцентра (письменно, по телефону или иным образом) в рабочее время в течение 1 (одного) часа с момента такого запроса давать ответ о выполнении дополнительных работ и их стоимости, об изменении способа и порядка выполнения работ, о целесообразности продолжения работ либо по иным аналогичным вопросам.

В течение двух рабочих дней с момента получения устного либо письменного извещения Автоцентра об окончании работ принять работы, подписать документы о приёмке работ и забрать автомобиль с территории СТО.

Автоцентр обязуется:

Выполнять работы в соответствии со стандартами предприятия-изготовителя а также нормативными документами Республики Беларусь, регулирующими деятельность в сфере ремонт транспорта.

Согласовывать с клиентом сроки выполнения работ а также предварительную стоимость работ и деталей.

Автоцентр отвечает за сохранность автомобиля Клиента с момента приемки автомобиля по акту и до момента возврата автомобиля Клиенту, а в случае уклонения Клиента от приёмки работ - до момента окончания срока для приёмки работ.

Заменённые на автомобиле Клиента детали возвращаются Клиенту, либо, если Клиент не требует их возврата, переходят в собственность Автоцентра. Детали, заменённые в порядке гарантийного обслуживания, возврату Клиенту не подлежат.

### 3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Автомобиль Клиента, а также документы на данный автомобиль (свидетельство о регистрации, сервисная книжка) при прибытии на СТО передаются сотруднику Автоцентра до въезда автомобиля на территорию СТО.

Автоцентр принимает автомобиль для выполнения работ по акту приёма-передачи, в котором указываются комплектность и явные недостатки автомобиля.

Автомобиль Клиента передается для выполнения работ в чистом виде (согласно СТБ 960-94 «Ремонт и техническое обслуживание автомобилей. Общие требования безопасности»). В случае, если автомобиль предоставлен Клиентом не в чистом виде, об этом делается отметка в акте приёма-передачи. Автоцентр в таком случае перед выполнением работ вправе произвести мойку автомобиля за счет Клиента без дополнительного согласования. Автоцентр не отвечает за повреждения автомобиля, которые не могли быть обнаружены по причине загрязнения.

При передаче автомобиля для выполнения работ Клиент составляет заказ по установленной Автоцентром форме с указанием подлежащих выполнению работ и подлежащих установке (замене) деталей, либо с указанием неисправности, которую Клиент поручает устранить. В заказе стороны согласуют предварительную стоимость работ и планируемый срок их выполнения.

Автоцентр впоследствии может изменить срок выполнения работ при необходимости выполнения дополнительных работ, а также иных обстоятельств, препятствующих завершению работ в установленный срок, о чем Автоцентр информирует Клиента.

Если в ходе выполнения работ Автоцентр обнаружит необходимость дополнительных работ, не указанных в заказе Клиента или заказе-наряде, он вправе выполнить такие работы с письменного либо устного согласия Клиента.

Допуск представителей Клиента в производственные помещения СТО осуществляется с разрешения администрации Автоцентра.

Приемка выполненных работ оформляется подписанием заказа-наряда. Подписанием заказа-наряда Клиент подтверждает своё согласие с объёмом, качеством и ценой выполненных работ и установленных деталей.

До момента приёмки работ Клиент обязан проверить результат выполнения работ, а также автомобиль в целом, посредством внешнего осмотра, осмотра моторного отсека, салона и багажника, запуска двигателя и других штатных функций, на предмет полной

комплектности, отсутствия повреждений и иных недостатков. После подписания заказа-наряда Автоцентр не принимает претензий Клиента в отношении недостатков, которые могли быть выявлены в ходе приёмки.

Автоцентр вправе приостановить выполнение работ либо отказаться от их выполнения в случаях, когда:

- Клиент не предоставил на СТО к согласованному времени автомобиль, а также необходимые документы и принадлежности к нему;
- стороны не пришли к соглашению об объёме, цене или сроках выполнения работ;
- указания Клиента о способе и порядке выполнения работ не соответствуют технологической документации предприятия-изготовителя, требованиям безопасности и иным обязательным для Автоцентра требованиям;
- от Клиента в установленный настоящим Договором срок не получен ответ по вопросам, требующим согласования с Клиентом;
- от Клиента не поступила предварительная оплата работ или деталей (если по соглашению сторон Клиенту не предоставлена отсрочка оплаты);
- у Клиента имеется просроченная задолженность перед Автоцентром, если стороны не пришли к согласию о порядке погашения такой задолженности;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При отказе Автоцентра от выполнения работ согласно предыдущему пункту настоящего Договора, Клиент обязан оплатить фактически выполненные работы, а также работы, технологически необходимые для возврата автомобиля Клиенту (сборка и установка узлов, агрегатов, которые не могут быть возвращены в разобранном состоянии, и т.п.)

Для выполнения отдельных видов работ Автоцентр вправе привлекать сторонние организации (субподрядчиков). При этом Автоцентр отвечает перед Клиентом за выполнение работ субподрядчиками, как если бы эти работы выполнялись самим Автоцентром.

Уполномоченный сотрудник Автоцентра вправе совершать технологические поездки на автомобиле Клиента, в том числе за пределами СТО, исключительно в случаях, когда это необходимо для выполнения работы и проверки её результата. Для таких поездок может использоваться топливо Клиента, находящееся в баке автомобиля и Клиент предоставляет Автоцентру свидетельство о регистрации автомобиля и страховое свидетельство.

Автоцентр вправе осуществлять фото-, аудио- и видеофиксацию в ходе согласования работ, сдачи-приёмки автомобиля и выполнения работ. Результаты такой фиксации могут быть использованы в качестве доказательства при возникновении спорных ситуаций.

#### **4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ДЕТАЛЕЙ**

При выполнении работ, Автоцентр использует запасные части с собственного склада. При отсутствии на складе Автоцентра деталей, необходимых для выполнения указанных Клиентом работ, Автоцентр производит их закупку под индивидуальный заказ клиента у уполномоченного производителем лица на собственный склад.

Поставка деталей под индивидуальный заказ осуществляется в срок до 60 дней с момента поступления задатка от клиента, если иной срок не оговорен в счете

В случае, если на момент размещения Автоцентром заказа на поставку деталей автомобиль Клиента уже передан для выполнения работ Автоцентру и находится на территории СТО, согласованный сторонами срок выполнения работ удлинится на срок необходимый для поставки деталей.

4.3 Клиент в трёхдневный срок после получения письменного или устного извещения о поступлении деталей на склад Автоцентра обязан согласовать время начала работ и предоставить автомобиль на СТО для их установки, либо, в случае отказа от установки деталей на СТО, принять детали по накладной на складе Автоцентра.

Предоставленные Клиентом детали могут быть приняты Автоцентром для выполнения работ при условии, что внешний вид, маркировка и сопроводительные документы таких деталей позволяют однозначно идентифицировать их как детали, разрешённые к использованию предприятием-изготовителем автомобиля и не противоречащие законодательству Республики Беларусь.

До момента подписания накладной Клиент обязуется проверить наименования, упаковку маркировку, количество, комплектность и внешнее состояние деталей.

Вывоз деталей со склада Автоцентра Клиент осуществляет самостоятельно и за свой счёт.

Если Клиентом заказана установка деталей на СТО, сведения об установленных деталях включаются в заказ-наряд на выполненные работы, накладная на поставленные детали не оформляется.

#### **5. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

Объём, трудоемкость и цена работ, цена деталей определяется по установленным в Автоцентре нормам трудоёмкости, ценам и тарифам, действующим на день выполнения работ.

Согласованная в заказе сторонами предварительная цена работ и деталей (п.3.3. настоящего Договора) является приблизительной ценой в соответствии с пунктом 4 статьи 663 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Несущественное превышение цены (не более чем на десять процентов от первоначальной суммы) допускается без предупреждения Клиента. В иных случаях превышение цены допускается с письменного либо устного согласия Клиента.

Автоцентр на основании заказа Клиента предоставляет ему счет на предварительную оплату работ (включая стоимость деталей). На основании данного счета Клиент до начала работ осуществляет предварительную оплату в размере 100% суммы счёта. Данный счет не является основанием для окончательного расчета за проведенные работы.

По просьбе Клиента счет на предварительную оплату работ может быть выставлен Автоцентром до момента оформления заказа, на этапе согласования даты и времени передачи автомобиля на СТО для выполнения работ при условии сообщения Клиентом необходимой для проведения расчета информации.

Если по соглашению Сторон работы начаты без предварительной оплаты либо с частичной предоплатой, либо в ходе выполнения работ их цена увеличится в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент обязан полностью оплатить работы и детали до получения автомобиля, а Автоцентр вправе не выдавать автомобиль Клиенту до полной оплаты работ и деталей.

Если цена работ и деталей окажется меньше суммы предварительной оплаты, то излишне уплаченная сумма остается у Автоцентра в качестве аванса в счёт будущих платежей при отсутствии требования Клиента о ее возврате.

Все платежи в пользу Автоцентра Клиент осуществляет в белорусских рублях на банковский счет Автоцентра. В платежном поручении Клиент обязан указать номер и дату счёта (заказ-наряда).

#### **6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Автоцентр предоставляет гарантию на выполненные работы:

- техническое обслуживание и регулировочные работы - в течение 20 дней или при пробеге не более 2 000 км в зависимости от того, какое из событий наступит раньше;
- текущий ремонт - в течение 30 дней или при пробеге не более 2000 км в зависимости от того, какое из событий наступит раньше;
- кузовной ремонт и покраска - в течение 6(шести) месяцев без ограничения пробега.

Автоцентр предоставляет гарантию на установленные (замененные) детали, сертифицированные и индентифицированные как продукция изготовителя Volkswagen AG, на срок 2 года, со дня установки (замены), на детали иных производителей гарантия указывается в заказ-наряде.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате естественного износа, нарушения правил эксплуатации автомобиля, в том числе в случае эксплуатации автомобиля после обнаружения неисправности, ремонта автомобиля без его предъявления на СТО и иных обстоятельств, исключающих гарантийные обязательства в соответствии с гарантийными правилами предприятия-изготовителя.

Гарантия на детали действует только при условии их установки на автомобиль на СТО Автоцентра или на иных специализированных станциях технического обслуживания, уполномоченных предприятием-изготовителем автомобиля на выполнение соответствующих работ.

Установленные настоящим Договором гарантийные обязательства действуют только при условии своевременного прохождения периодического технического обслуживания и ремонта автомобиля на специализированной станции технического обслуживания, в соответствии с правилами и периодичностью, установленными предприятием-изготовителем.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Автоцентр не отвечает за качество выполненных работ при нарушении Клиентом правил эксплуатации автомобиля и в иных случаях, предусмотренных гарантийными правилами предприятия-изготовителя автомобиля и деталей.

Автоцентр отвечает за утрату или повреждение автомобиля Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли не по его вине.

Ущерб в результате повреждения автомобиля возмещается путём восстановления автомобиля, а при невозможности или нецелесообразности восстановления - путём денежной компенсации в размере суммы, на которую снизилась рыночная стоимость автомобиля.

Ущерб возмещается с учётом причитающегося Клиенту страхового возмещения. Размер ущерба определяется по соглашению сторон, а при отсутствии соглашения - специалистом-оценщиком, назначенным по соглашению сторон или судом.

По настоящему Договору ни одна из сторон не обязана возмещать косвенный ущерб другой стороны, включая неполученный доход или иные убытки от невозможности осуществления деятельности и т.п.

В случае некачественного ремонта по вине Автоцентра Клиент имеет право вернуть ему автомобиль для устранения недостатков за его счет

При не соблюдении сроков работ Клиент имеет право отказаться от услуг Автоцентра и получить автотранспортное средство, оплатив стоимость фактически выполненных работ и установленных деталей.

За несвоевременную оплату счетов Автоцентра против сроков, установленных п.5.5 Клиент уплачивает Автоцентру неустойку в размере 0,1% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

В случае нарушения Клиентом условий предусмотренных п.2.1.7.договора, Автоцентр имеет право требовать неустойку в размере 5(пять) рублей за каждый день необоснованного нахождения автомобиля Клиента на территории Автоцентра сверх срока.

В случае, если нарушение Клиентом настоящего Договора повлечет простой подъёмника или рабочего поста СТО, Автоцентр вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере стоимости половины нормо-часа работ за каждый час простоя.

В соответствии со статьёй 666 Гражданского кодекса Республики Беларусь, до полной оплаты Клиентом работ и иных платежей согласно настоящего Договора, в т.ч. и при наличии задолженности Клиента за предыдущие выполненные работы, Автоцентр вправе удерживать автомобиль или иное имущество Клиента в качестве обеспечения платежа.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действует по « 31 » декабря 2018г.

При отсутствии заявлений хотя бы одной из сторон о прекращении настоящего договора, поданных не позднее двух недель до даты окончания срока его действия, договор считается продленным на каждый последующий календарный год.

Расторжение настоящего Договора допускается по взаимному согласию сторон, а также по заявлению одной из сторон с письменным уведомлением об этом другой стороны за 10 (десять) дней до предлагаемой даты прекращения Договора. При этом обязательства, возникшие в период действия настоящего Договора, действуют до их полного исполнения сторонами.

Расторжение настоящего Договора в случае нарушения одной из сторон его условий осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Настоящий Договор, а также иные документы, составленные при его заключении, изменении, расторжении, исполнении с использованием средств факсимильной связи, имеют юридическую силу.

Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать исключительно путем переговоров. При не достижении сторонами согласия споры разрешаются компетентным судом по месту нахождения Автоцентра.

Во всем, что не установлено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

<p><b>Автоцентр ОАО "Гродноавтосервис"</b> 230003, г.Гродно, пр.Космонавтов, 68, <b>тел. приемная 8(0152) 550000</b> СЕРВИС ФВ 8(0152) 550000 СЕРВИС ШКОДА 8(0152) 712000 Бухгалтерия 8(0152) 718610</p> <p>р/с BY25BPSB30121266190149330000 Региональная дирекция №400 ОАО «БПС-Сбербанк» 230005, г. Гродно, ул. 1 Мая, 2/2 БИК BPSB BY2X УНП 500034363 ОКПО 05745377</p> <p><b>Email: priemnaia.avto@mail.ru</b> <b>Сайт: www.grodnoauto.by</b></p>	<p><b>КЛИЕНТ:</b></p> <p><b>ТЕЛ.</b></p> <p><b>Email:</b></p> <p><b>сайт</b></p>
---	--

Автоцентр

Клиент

\_\_\_\_\_/Б.Р.Гробицкий/

\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/

М.П.